



Il campanile della chiesa di San Francesco a Deruta

L'assessore al turismo: "Si tratta di fenomeni isolati". Stizziti i commercianti: "Omaggi ai tour operator, ma senza coinvolgere i clienti"
"Tangenti" sui turisti a Deruta, il Comune: "Vigileremo"

DERUTA - L'inchiesta sulle bustarelle elargite agli accompagnatori di gruppi turistici ha fatto clamore a Deruta. Il giorno dopo, le reazioni degli operatori sono di stupore: i commercianti sono anche sorpresi per il modo con il quale, in maniera chiara, certi colleghi si siano lasciati andare a facili conversazioni col primo estraneo. Sulla vicenda c'è anche un intervento istituzionale, da parte dell'assessore al commercio e all'artigianato Marco Martini: "Dal punto di vista comunale - dice Martini - non possiamo essere a conoscen-

za di queste possibili iniziative che qualche operatore privato pratica e applica. Ognuno nelle proprio attività è libero di fare quello che crede e che ritiene opportuno: noi, da parte nostra, vigileremo. Non mi sembra comunque il caso di generalizzare, perché non ne va dell'immagine della città. Se qualche negoziante fa un regalo o allunga qualche euro ad un tour operator, dovrebbe comunque farlo senza ritoccare il prezzo di vendita, che dovrebbe rimanere quello". L'assessore invita i commercianti "ad avere una maggior considerazione della

clientela, anche perché si sta facendo tanto per portare visitatori a Deruta e non condivide che poi si facciano queste figuracce. Resto comunque convinto che coloro che possano adottare queste strategie poco intelligenti siano pochissimi". Stizziti certi commercianti. Qualcuno usa toni polemic, come Fabrizio, titolare di un negozio: "Non ho mai praticato questa tattica. Al di fuori del prezzo di vendita, se voglio omaggiare un tour operator o una guida turistica lo faccio personalmente, senza coinvolgere i trenta, quaranta visita-

tori che mi vengono portati. Ogni anno a Natale con quelli con cui ho rapporti consolidati da tempo mando dei pezzi in ceramica: questa storia della 'cresta' non fa parte della mia attività e critico aspramente quei colleghi che l'hanno praticata". Sulla stessa linea d'onda anche Angelo, un altro operatore: "E' assurdo lasciarsi andare a certe conversazioni, alla prima telefonata. Da fessi e ingenui. I rapporti, prima, vanno consolidati".

GIANLUCA ZINCI

TANGENTI SUI SOUVENIR /6 Nella città di San Benedetto all'accompagnatore si offrono prodotti tipici

A Norcia niente denaro, salumi e formaggi in regalo

SIMONETTA PALMUCCI
SILVIA PALOZZI

NORCIA - Non "tangenti" in denaro, ma pacchetti con i prodotti tipici: salumi, formaggi, se è la stagione anche il tartufo. Dopo Assisi e Deruta, l'inchiesta del *Giornale dell'Umbria* fa tappa a Norcia. Ecco cosa emerge

PRIMA TELEFONATA
Buona sera, la chiamo da Viterbo perché sto organizzando un tour per l'Umbria, dovrebbe essere previsto per domenica 28 gennaio, una cinquantina di persone. Ovviamente poi vorrei portarli ad acquistare dei souvenir.

Si.
Volevo sapere in Umbria come vi regolate perché io lavoro spesso con Roma e per quanto riguarda le percentuali agli accompagnatori volevo sapere se le applicate e di quanto sono...
Si...si... generalmente no, non lavoriamo...
Mi diceva mi scusi, la sento poco...
Si, si non lavoriamo così...
La prassi com'è da voi, mi scusi, non sono umbra...
No, noi non lo facciamo.
Ah, ho capito quindi da voi la percentuale non è prevista.
Si non è prevista ma altri esercizi lo fanno.
Ho capito. Va benissimo, la ringrazio, arrivederci.

SECONDA TELEFONATA

In Valnerina "pratiche" diverse da Assisi e Deruta

La sto chiamando da Viterbo. Si...
Sto organizzando un tour in Umbria per una cinquantina di persone per domenica 28 gennaio, ovviamente vorrei portarli un po' in giro nelle zone ombre ad acquistare anche dei souvenir...
Certo...

Ma c'è anche chi si spinge più in là: "Una mano lava l'altra..."

Umbria
Ah ho capito.
E quindi volevo un po' sapere come vi regolate perché generalmente per noi a Roma è prevista una percentuale per l'accompagnatore che porta i clienti presso il negozio.
Ma in che periodo signora?
E' per il 28 gennaio

mi dispiace ora di averla presa proprio sul periodo di ferie...
Ci mancherebbe, però per il futuro potrei...
Comunque tengo questi numeri perché ora che sono stata dirottata sull'Umbria...
Dove l'aveva preso il mio numero?
Sulle pagine gialle

Ho capito
La ringrazio
Buona sera
Arrivederci

QUARTA TELEFONATA

Pronto buona sera, la sto chiamando da Viterbo: sto organizzando un tour in Umbria per una cinquantina di persone per il 28 gennaio.
Si
Ovviamente volevo poi portarli ad acquistare dei prodotti

tipici e vorrei sapere in Umbria come vi regolate, io lavoro su Roma, è prevista una percentuale per l'accompagnatore...

E beh...non credo...cioè facciamo il 5-10 per cento di sconto ai turisti sui negozi...
Ah solo per i turisti quindi, per l'accompagnatore?

All'accompagnatore qualcosa così...gli diamo certo qualcosa...non ci sono problemi...

Ho capito perfettamente, quindi non c'è una percentuale fissa. No.

Lei non applica una percentuale fissa: in base a cosa varia?

In base alla spesa dei clienti: se spendono 400-500 euro il valore è di 30 -40 euro...

Ho capito, va benissimo la ringrazio arrivederci.

"Ci si mette d'accordo, bisogna vedere il business..."



Piazza San Benedetto a Norcia

Lavoro soprattutto con Roma, volevo sapere in Umbria come vi regolate, se ci sono delle percentuali per gli accompagnatori, magari se porto il gruppo.

No, ma se tu mi porti un gruppo qua per te la spesa è gratis, è normale no?

Cioè per me la spesa è gratuita, comunque quella che faccio io...

Si, si se sei un capogruppo che mi porta un bel gruppo che spende bene io ti do la spesa gratis a te, capito?

Ho capito, non ci sono percentuali su quello che spendono.

No, no solamente il pacchettino con salumi, prosciutto, tartufo... noi facciamo così almeno...

Ah ah ho capito, preparate un pacco...

Si quello che vuoi, prendi quello che ti serve...
Va benissimo.

Se ti va bene, in genere funzione così...
Ho capito.

E' un regalo che ti faccio perché sei stata gentile e mi hai portato gente...
Certo, perché magari ho porta-

to gente, ho capito perfettamente: va bene, senta, la posso richiamare per darle la conferma quando le ho ricevute anche io perché ancora non sono sicura di quante persone sono.

Non c'è problema, se vieni noi siamo qua tranquillamente, senza che mi confermi niente tanto noi siamo sempre aperti quindi il problema non sussiste. Benissimo, la ringrazio.

Lei è la signora?

...
Ok d'accordo arrivederci. Benissimo arrivederci.

TERZA TELEFONATA

Pronto?
Chi è?

Buonasera, chiamo da Viterbo, sto organizzando un tour in Umbria per una cinquantina di persone e volevo avere delle indicazioni per portarli poi ad acquistare dei prodotti tipici.

Ma lei già ci conosce?

No, non vi conosco perché sono abituata a lavorare soprattutto sulla zona di Roma è la prima volta che mi dirottano in

Cambiano le modalità d'accesso
Visite al "Palazzo",
le nuove regole



Palazzo Cesaroni

PERUGIA - Il Consiglio regionale ha approvato all'unanimità tre modifiche alla legge che regola la promozione di attività di

informazione e partecipazione fra le scuole e le istituzioni regionali. I contenuti sono stati illustrati in aula dal consigliere Ada Girolamini (Sdi), relatore unico, e riguardano, tra l'altro, la definizione delle date relative alle visite degli studenti a Palazzo Cesaroni la stipula di convenzioni con aziende di trasporto locale per agevolare le visite degli studenti e dei docenti.

A Narni, Perugia, Bastia e Foligno

Storace domani
in Umbria



Francesco Storace

PERUGIA - Domani giornata umbra con Francesco Storace. Alle 15 sarà a Narni Scalo, dove terrà il battesimo del

cerchio di Azione Giovani "Paolo Borsellino". Per le ore 17 è indetta una conferenza stampa sul tema "Finanziaria 2007: luci e ombre sulle disposizioni in materia sanitaria", che avrà luogo alla Sala della Vaccara di Palazzo dei Priori a Perugia. Dopo la visita nel capoluogo l'ex ministro sarà prima a Bastia Umbra e poi, in serata, a Foligno.

Nomina al Consorzio agrario

Salari pronto
al rientro



Maurizio Salari

PERUGIA - Ormai è questione di giorni, magari solo di poche ore, perché i giudici del Consiglio di Stato depositeranno la

sentenza relativa al ricorso presentato dall'ex sindaco di Foligno Maurizio Salari candidato ad assumere la carica di commissario straordinario del Consorzio agrario provinciale di Perugia. In sede legale Salari ha giocato con particolare attenzione le sue carte, e stando ai ben informati, è assai probabile che il Consiglio di Stato con la sua sentenza gli riconosca le sue ragioni.